

Charter over goed patiëntschap

26 september 2015

Symposium Koninklijke Academie voor Geneeskunde van België

Ilse Weeghmans

De wet op de rechten van de patiënt
door de ogen van het
Vlaams Patiëntenplatform vzw

Van paternalisme naar een
respectvolle dialoog!

De wet op de rechten van de patiënt door de ogen van het Vlaams Patiëntenplatform

- Geest van de wet rechten van de patiënt in 2002
 - Memorie van toelichting
 - Hefboom gelijkwaardige arts/patiënt relatie
- Invulling van de wet rechten van de patiënt:
geen rechtenlogica
 - GEEN juridisering van gezondheidszorg enkel juridisch kader
 - Vrees in 2002 dat zorgverleners zich zouden indekken cfr Amerikaanse toestanden
 - MAAR instrument tot dialoog → informatie asymmetrie verkleinen

De wet op de rechten van de patiënt door de ogen van het Vlaams Patiëntenplatform

- Sluitstuk van de wet patiëntenrechten = bemiddeling en niet de rechtbank
 - Dus geen claim cultuur creëren
- Invulling door VPP van de wet op de rechten van de patiënt = dialoog
 - Via bekendmaking en sensibilisering
 - 18 april

Dé patiënt bestaat niet, dé zorgverlener ook niet

- 4 types patiënten
 - de exoot
 - de proto-professional
 - de consument
 - de alledaagse allesweter: ervaringsdeskundigheid als aanvulling op medische kennis
- type patiënt / type zorgverlener
- Reflectie van zorgverlener nodig over eigen rol en rol die hij/zij ziet van patiënt
- Evolutie in gezondheid: naar actieve goed geïnformeerde patiënt die regie neemt?!

Ervaringsdeskundigheid als aanvulling op medische expertise

- Rol van patiëntenverenigingen
 - Invulling van kwaliteit van leven
 - Zin geven aan leven
 - Praktische dagdagelijkse tips
 - informatie
- Doelstellingen van de patiënt: goal oriented care
 - Wandelen tot op de hoek van de straat om naar de paarden in de wei te kijken
 - Één namiddag in de week gaan kaarten
 - Twee dagen in de week voor de kleinkinderen zorgen

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform over het Charter

- Alle patiënten zijn van slechte wil?
- Belediging in het gezicht van de overgrote meerderheid van patiënten!
- ‘Wij - charter’? Wederzijds respect?
- Gezondheidszorg is heiliger dan de paus? → aparte regels voor gezondheid of ook bij je aannemer, kapper,...

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Fatsoenverantwoordelijkheden van patiënten als burgers
1. Eerbiediging van de rechten van zorgverleners en andere patiënten: fysieke en psychische integriteit en persoonlijke levenssfeer
 - wordt dit niet geregeld in de grondwet, het strafrecht en in het privacy recht? Als ook in de 10 geboden?
 - Verschil met de bedoeling van kwaliteitsvolle zorg in de wet patiëntenrechten waar een behandeling met het oog op genezing of verbetering de patiënt op dat moment kan ‘schaden’
 - Ook u respecteert de fysieke integriteit van uw kapper, bakker of aannemer net als die van de mede consumenten

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Fatsoenverantwoordelijkheden van patiënten als burgers

2. Reglement van de verzorgingsinstelling naleven

- Is het niet de bedoeling van ieder reglement dat het nageleefd wordt?
- Is er in de opmaak van een reglement ook inspraak van patiëntenvertegenwoordigers voorzien?

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Fatsoenverantwoordelijkheden van patiënten als burgers

3. Opdagen op afspraak of tijdig verwittigen verhinderd te zijn

→ Gelieve op te nemen in een WIJ - CHARTER

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Fatsoenverantwoordelijkheden van patiënten als burgers

4. De betaling van de prestaties van de zorgverlener

→ natuurlijk! geldt ook voor je kapper, je aannemer en niet te vergeten de bakker

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Verantwoordelijkheid om mee te werken aan de behandeling

1. Verantwoordelijkheid om de zorgverlener in te lichten

Art 4 van de wet op de rechten van de patiënt: “in de mate waarin de patiënt hieraan zijn medewerking verleent, leeft de beroepsbeoefenaar de bepalingen van deze wet na...”

→medewerkingsplicht van de patiënt: dus ook informeren

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Verantwoordelijkheid om mee te werken aan de behandeling
2. Verantwoordelijkheid wettelijke verplichtingen ondergaan

Het woord ‘verplicht’ zegt alles...

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Verantwoordelijkheid om mee te werken aan de behandeling

3. Therapietrouw

- In het belang van de patiënt
- Welke behandeling past bij de doelstellingen van de patiënt?
- Is GMD met info over context van de patiënt steeds ingevuld?

Standpunt van het Vlaams Patiëntenplatform

- Voorstel: charter vanuit een WIJ boodschap
- Geen aparte regels/gedragscode voor het domein gezondheid op vlak van algemeen fatsoen en respectvolle bejegening tussen arts/zorgverlener en patiënt
- Arts en patiënt kozen voor dialoog → laten beheersen door advocaten in een claimcultuur?

Meer informatie

Vlaams Patiëntenplatform vzw

Groenveldstraat 15

3001 Heverlee

Tel: 016 23 05 26

Fax: 016 23 24 46

www.vlaamspatientenplatform.be

info@vlaamspatientenplatform.be

Dialogo en samenwerking!



©www.rein-art.be